

Politique de protection des renseignements personnels

Préambule

Animation Obsidia accorde une importance primordiale à la protection des renseignements personnels. La présente politique de protection des renseignements personnels explique comment Animation Obsidia collecte, utilise, communique, conserve et protège les renseignements personnels lorsque des personnes s'inscrivent ou participent aux activités de l'organisme (ci-après nommés « participants »).

Animation Obsidia est une organisation à but non lucratif est exploitée depuis le Québec (Canada). Cette politique est conforme à la Loi sur la protection des renseignements personnels et les documents électroniques (LPRPDE / PIPEDA) ainsi qu'aux lois provinciales applicables, notamment la Loi 25 (Québec).

En s'inscrivant ou en prenant part aux activités d'Animation Obsidia, le participant consent aux pratiques décrites dans la présente politique.

Responsable de la protection des renseignements personnels

Conformément aux lois applicables, Animation Obsidia a désigné un responsable de la protection des renseignements personnels.

Responsable : Vincent Lanctôt
Organisation : Animation Obsidia
Courriel : info@obsidia.ca
Province : Québec (Canada)

Toute demande concernant vos renseignements personnels peut être adressée à cette personne.

Renseignements personnels collectés

Animation Obsidia collecte uniquement les renseignements nécessaires au fonctionnement et à l'amélioration de ses activités.

Lorsqu'un participant s'inscrit ou participe à ses activités, Animation Obsidia peut collecter une ou plusieurs des informations suivantes :

- Nom, pseudonyme ou identifiant public.
- Adresse courriel.
- Date de naissance.
- Informations médicales en cas d'urgence (exemples : allergies, conditions particulières).
- Contenu créé volontairement (exemple : fiches de personnages).
- Communications avec le support.

Lors de la visite du site Internet d'Animation Obsidia, certaines informations peuvent être recueillies automatiquement :

- Adresse IP.
- Type d'appareil, navigateur et système d'exploitation.
- Données de connexion et d'utilisation.
- Pages consultées et interactions avec la plateforme.

Finalités de la collecte d'informations

Les renseignements personnels sont utilisés aux fins suivantes :

1. Gestion administrative et logistique des événements.
 - a. Gestion des inscriptions et de la billetterie : Traiter les achats de billets, valider les identités à l'accueil du terrain et attribuer les numéros de participant.
 - b. Logistique d'hébergement et de restauration : Assigner les emplacements de camping et gérer les restrictions alimentaires (allergies) ou conditions médicales pouvant avoir un impact sur le déroulement des activités.
 - c. Communications opérationnelles : Envoyer des guides de jeu, des détails logistiques (accès au site, horaires) ou des suivis post-événement.
2. Sécurité, logistique médicale et urgences.
 - a. Intervention en cas d'urgence médicale : Transmettre les fiches médicales d'urgence aux premiers répondants ou aux équipes de secours du terrain en cas d'accident.
 - b. Contact d'urgence : Joindre un proche ou un tuteur légal (pour les mineurs) en cas d'incident grave.
 - c. Gestion des incidents et des exclusions : Documenter les bris de code de conduite, les exclusions du terrain ou les litiges pour assurer la sécurité à long terme de la communauté.
3. Gestion du jeu, scénarisation et intégration.
 - a. Suivi des personnages et de la progression : Associer un participant réel à sa fiche de personnage d'un événement à l'autre.
 - b. Scénarisation personnalisée : Permettre à l'équipe d'animation d'utiliser l'historique du personnage fourni par le joueur pour créer des quêtes ou des intrigues sur mesure.
4. Marketing, communauté et vie de l'association
 - a. Envoi d'informations et promotion : Envoyer des infolettres concernant les prochaines saisons, les campagnes de sociofinancement ou les événements spéciaux.
 - b. Gestion des droits à l'image : Utiliser les photos et vidéos prises durant l'événement à des fins promotionnelles, de rapports d'activité ou de publications sur les réseaux sociaux.

Animation Obsidia ne vend pas les renseignements personnels qu'elle recueille.

Consentement

En fournissant ses renseignements personnels, le participant consent à leur collecte, utilisation et communication conformément à la présente politique.

Toute personne peut retirer son consentement en tout temps, sous réserve d'obligations légales ou contractuelles, en communiquant avec Animation Obsidia. Le retrait du consentement peut toutefois limiter l'accès à certains services ou activités.

Communication des renseignements personnels

Animation Obsidia peut communiquer certains renseignements personnels uniquement dans les situations suivantes :

- **Fournisseurs de services** : hébergement infonuagique, authentification, paiements, gestion des fiches de personnage, informations d'inscription, analyses techniques.

- **Obligations légales** : lorsque requis par la loi, une ordonnance judiciaire ou une demande gouvernementale valide.
- **Protection et sécurité** : pour protéger les droits, la sécurité et l'intégrité d'Animation Obsidia, de ses utilisateurs ou du public.

Tous les fournisseurs de services sont tenus de respecter des mesures de confidentialité et de sécurité appropriées.

Accès aux renseignements personnels

Dans le cadre des activités d'Animation Obsidia, certains renseignements personnels peuvent être accessibles aux organisateurs autorisés de cette organisation, notamment afin de :

- Assurer le bon déroulement des activités offertes par l'organisation.
- Assurer le respect des obligations légales et des codes de conduite applicables.
- Assurer la santé et l'intégrité physique des participants.
- Faciliter l'administration de premiers soins.

Les renseignements accessibles sont limités à ce qui est raisonnablement nécessaire, selon les circonstances applicables.

Responsabilités des parties liées

Les organisations ou entreprises ayant accès à des renseignements personnels s'engagent à :

- Utiliser ces renseignements uniquement aux fins liées à leurs activités.
- Respecter les lois applicables en matière de protection des renseignements personnels, incluant la LPRPDE (PIPEDA) et, le cas échéant, la Loi 25 (Québec).
- Mettre en place des mesures raisonnables pour protéger la confidentialité et la sécurité des renseignements.
- Ne pas communiquer les renseignements personnels à des tiers non autorisés sans consentement ou obligation légale.

Stockage et transfert des renseignements hors du Canada

Les renseignements personnels peuvent être hébergés ou traités au Canada ou à l'extérieur du Canada, notamment par des fournisseurs de services infonuagiques.

Lorsque des renseignements sont traités à l'extérieur du Canada, ils peuvent être assujettis aux lois étrangères applicables. Animation Obsidia prend des mesures raisonnables pour s'assurer que ces fournisseurs offrent un niveau de protection équivalent à celui exigé par les lois canadiennes.

Cookies et technologies similaires

Animation Obsidia utilise des cookies ou technologies similaires afin de :

- Maintenir les sessions utilisateur.
- Faciliter l'authentification.
- Améliorer l'expérience utilisateur.
- Produire des statistiques d'utilisation anonymisées.

L'utilisation des cookies est nécessaire au fonctionnement du site Internet d'Animation Obsidia.

Conservation des renseignements

Les renseignements personnels sont conservés uniquement pour la durée nécessaire :

- À la prestation des services.
- Au respect des obligations légales et réglementaires.
- À la résolution de différends ou à l'application des ententes.

Toute personne peut demander la suppression de son dossier et de ses renseignements personnels, sous réserve des obligations légales applicables.

Mesures de sécurité

Animation Obsidia met en place des mesures de sécurité techniques et organisationnelles raisonnables afin de protéger les renseignements personnels contre :

- L'accès non autorisé.
- La perte.
- L'utilisation abusive.
- La modification ou la divulgation.

Malgré ces mesures, aucun système n'est entièrement sécurisé.

Incident de confidentialité

En cas d'atteinte à la sécurité des renseignements personnels présentant un risque réel de préjudice, Animation Obsidia s'engage à :

- Prendre les mesures raisonnables pour réduire les risques.
- Aviser les personnes concernées dans les meilleurs délais.
- Aviser les autorités compétentes lorsque requis par la loi.

Droits des personnes concernées

Conformément aux lois applicables, toute personne a le droit de :

- Accéder aux renseignements personnels détenus à son sujet.
- Demander la correction de renseignements inexacts ou incomplets.
- Retirer son consentement, sous réserve de restrictions légales.
- Déposer une plainte auprès du responsable de la protection des renseignements personnels.

Les demandes seront traitées dans un délai raisonnable.

Modifications de la politique

La présente politique peut être modifiée à tout moment. Les modifications entrent en vigueur dès leur publication sur le site Internet d'Animation Obsidia.